Esercizio M1 - D5

BIBLIOTECA LETTURAOK

*Fase 1:*

Organizzare un’intervista con il proprietario/gestore della biblioteca per capire le esigenze richieste (intervista non strutturata)

* Potresti descrivermi brevemente la vostra biblioteca, compreso il tipo di materiale che offrite e il vostro pubblico di riferimento?
* Quali sono le principali sfide o problemi che affrontate attualmente nella gestione dei dati e delle informazioni all'interno della biblioteca?
* Come vengono attualmente raccolti, organizzati e archiviati i dati?
* C’è un archivista presente?
* Quanti dipendenti sono disponibili?
* Quali sono i tempi di consegna prevista?

*Fase 2:*

Organizzare un’intervista con l’archivista che gestisce i volumi della biblioteca:

* Quanti libri sono presenti?
* Come vengono ordinati i libri sugli scaffali?
* La biblioteca dispone di un database che contiene le informazioni sui libri? (genere, tioli, autore, anno di uscita)

*Fase 3:*

Focus Group (utenti della biblioteca)

* Quali sono i servizi o le risorse che apprezzate di più nella biblioteca?
* Cosa potrebbe essere migliorato nella biblioteca? Ci sono servizi o risorse che ritenete siano mancanti o potrebbero essere potenziati?

Dopo aver condotto tutte le interviste, abbiamo identificato la soluzione al problema principale, perciò chiederò al team di sviluppo di creare un software dedicato ai utenti/dipendenti che permetta di collegare i dati anagrafici a una tessera.

La tessera sarà necessaria per ogni transazione effettuata da un utente/dipendente e registrerà automaticamente nel database le seguenti informazioni:

* ID
* Tipo di transazione (prestito/restituzione)
* Data e orario della transazione
* Scadenza del prestito (90 giorni) e relativa penalità in caso di ritardo
* Codice libro

Per richiedere l'iscrizione alla biblioteca, verranno utilizzati moduli da compilare per registrare i dettagli anagrafici dei clienti, le informazioni richieste comprendono:

* Nome e Cognome
* Data di nascita
* Indirizzo
* Città
* Cap
* Email
* Telefono

L’applicazione fornirà le seguenti funzionalità:

* Notifiche per segnalare eventuali penalità
* Possibilità di effettuare pagamenti per prestiti e penalità direttamente tramite applicazione
* Registrazione dei libri noleggiati

Interfaccia applicazione:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Biblioteca LetturaOK | | | | | | | |
| Libro: |  | ID: |  | Piano: |  | Disp: |  |
| Genere: |  | Penalità: |  | Scaffali(A-Z): |  | Qtà: |  |

Gli utenti avranno la possibilità di effettuare ricerche sui libri utilizzando diverse opzioni:

* Ricerca per ID utente: Gli utenti potranno inserire il proprio ID per visualizzare libri associati al loro account;
* Ricerca per titolo: Gli utenti potranno cercare i libri utilizzando il titolo come criterio di ricerca;
* Ricerca per genere: Gli utenti potranno effettuare una ricerca basata sul genere dei libri;
* Ricerca per autore: Gli utenti potranno cercare i libri utilizzando il nome dell’autore come parametro di ricerca.

Le informazioni disponibili per ciascun libro includeranno:

* Disponibilità: Gli utenti potranno verificare se un libro e disponibile
* Posizione: Gli utenti saranno in grado di identificare il piano e lo scaffale in cui il libro e posizionato
* penalità: Se ci sono penalità associate all’account dell’utente, l’app mostrerà il numero dei giorni di penalità accumulati fino a quel momento.

**Glossario**

Cliente Persona che usa la Utente Tessera cliente

Biblioteca

Prestito Il cliente può prendere Noleggio Biblioteca

in prestito un libro

Catalogo online Versione digitale del catalogo Elenco Sito

della biblioteca web

Penalità Addebito imposto al cliente Sanzione Biblioteca

In caso di ritardo